

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Voorverkoop Midzomerfeesten Bentelo 2022 op 2 juli 2022**

#### **Privacy**

De Midzomerfeesten Bentelo respecteert de privacy van haar bezoekers. Deze privacy geldt voor alle informatie die je via deze site verstrekt. De Midzomerfeesten Bentelo gebruikt jouw gegevens alléén voor doeleinden zoals beschreven in het privacybeleid dat je vindt in deze algemene voorwaarden.

#### **Site**

De website van Midzomerfeesten [www.midzomerfeestenbentelo.nl](http://www.midzomerfeestenbentelo.nl) wordt regelmatig geactualiseerd. Er kunnen zich dus tussentijds wijzigingen voordoen in het aanbieden van kaarten. Als je tickets bestelt voor de Midzomerfeesten Bentelo dat inmiddels is uitverkocht of afgelast, dan stellen wij je hiervan via de site en/of per e-mail op de hoogte.

#### **Aanvragen**

- Alle aanvragen worden behandeld op volgorde van binnenkomst en zijn afhankelijk van de betalingen.
- Eventuele wijzigingen kunnen tot 24 uur na jouw aanvraag doorgegeven worden, daarna kan een wijziging niet meer in behandeling genomen worden. Het aantal bestelde toegangstickets kan alleen worden gewijzigd indien het gewenste aantal toegangstickets nog beschikbaar is.
- Na betaling van de bestelde tickets worden deze opgestuurd naar het opgegeven email adres. Indien de betaling via iDEAL niet correct doorlopen is binnen 7 dagen nadat de aanvraag is voltooid, vervalt de aanvraag.
- Over elke bestelling zal € 0,50 administratiekosten in rekening worden gebracht. Dit zijn administratiekosten per bestelling en niet per ticket.
- Tickets die worden besteld via deze site(s) kunnen niet worden teruggenomen zonder inhouding van de reserveringskosten (€ 2,00 per kaart).

#### **Betaling**

Nadat je de kaarten besteld en tevens betaald hebt via iDEAL ontvang je automatisch een email met de status van jouw bestelling, ordernummer en de online ticket(s).

#### **Evenement**

De organisatie behoudt zich het recht voor om het evenement te verplaatsen, uit te stellen of geheel te annuleren. Als het evenement wordt afgelast en/of verplaatst, blijven jouw tickets geldig voor de nieuwe datum. In geval van annulering kun je je voor eventuele restitutie wenden tot de Midzomerfeesten Bentelo. Deze zal uitsluitend op verzoek het toegangsgeld, met inhouding van de reserveringskosten, restitueren.

#### **COVID-19**

Indien het evenement niet plaats kan vinden vanwege regels opgesteld door de overheid dan zullen alle kosten met inhouding van € 0,50 administratiekosten vergoed worden.

#### **Nadere bepalingen**

De Midzomerfeesten Bentelo behoudt het recht voor om, zonder opgaaf van reden, een aanvraag te weigeren en om een maximum aantal tickets te verstrekken. Een ticket wordt eenmalig verstrekt en bestaat uit een door de Midzomerfeesten Bentelo verstrekt document per e-mail met unieke barcode. Het risico van verlies of beschadiging ligt bij jou. Een ticket geeft toegang tot het bijwonen van de Midzomerfeesten Bentelo aan een persoon. Alleen via Midzomerfeesten Bentelo bestelde tickets zijn geldige toegangsbewijzen. Niet geldige tickets mogen door de Midzomerfeesten Bentelo

worden geweigerd of ongeldig worden gemaakt zonder dat aanspraak kan worden gemaakt op restitutie van het ticketbedrag.

Het is niet toegestaan om kaarten door te verkopen met als doel hier winst uit te halen. Bij constatering worden deze kaartnummers geweigerd bij de entree zonder restitutie. De Midzomerfeesten Bentelo mag er vanuit gaan dat degene die de tickets als eerste toont bij aanvang van de Midzomerfeesten Bentelo de rechthebbende op toegang daarvoor is.

Bestelde, betaalde en geleverde tickets kunnen niet teruggenomen worden.

### **Aansprakelijkheid**

Het bezoeken van de Midzomerfeesten Bentelo is voor eigen rekening en risico.

Gedurende de gehele reserveringsperiode (vanaf de aanvraag t/m ontvangst van de tickets) kan de Midzomerfeesten Bentelo niet aansprakelijk worden gesteld voor welke vorm en mate van schade of verlies dan ook. Hieronder valt ook het incorrect invullen van de benodigde gegevens en/of het (al dan niet gedeeltelijk) functioneren van elk onderdeel van deze online-service. De Midzomerfeesten Bentelo behoudt zich ten allen tijde het recht voor om, zonder opgaaf van reden, een aanvraag te weigeren.

Mochten er vragen zijn omtrent de voorverkoop dan kun je contact opnemen met de Midzomerfeesten Bentelo. Via e-mail [voorverkoop@midzomerfeesten.nl](mailto:voorverkoop@midzomerfeesten.nl).

Als je verdere vragen hebt over het evenement Midzomerfeesten Bentelo, dan kun je mailen naar [info@midzomerfeesten.nl](mailto:info@midzomerfeesten.nl).

### **Privacybeleid**

Midzomerfeesten Bentelo is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Midzomerfeesten Bentelo verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Woonplaats
- Leeftijd
- E-mailadres

### **Cameratoezicht tijdens evenement**

Voor de veiligheid van onze bezoekers en de organisatie is er cameratoezicht. Tijdens de Midzomerfeesten Bentelo worden eveneens foto- en video opnames gemaakt voor promotiedoeleinden.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@midzomerfeesten.nl](mailto:info@midzomerfeesten.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Midzomerfeesten Bentelo verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van betalingen
- Het bijhouden van statistieken

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Midzomerfeesten Bentelo neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Midzomerfeesten Bentelo) tussen zit.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Midzomerfeesten Bentelo bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Midzomerfeesten Bentelo verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Midzomerfeesten Bentelo blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Midzomerfeesten Bentelo gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Midzomerfeesten Bentelo en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@midzomerfeesten.nl](mailto:info@midzomerfeesten.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie jouw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Midzomerfeesten Bentelo wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Midzomerfeesten Bentelo neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en

ongoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@midzomerfeesten.nl](mailto:info@midzomerfeesten.nl).

